# FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY DO 14 DNŮ

Vyplňte formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy. Formulář vytiskněte, podepište a zašlete naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu nebo vložte do zásilky s vráceným zbožím.

**Adresát**Internetový obchod: ***elka-fashion.cz***

Společnost: ***Karin Cachová, IČO:* 01359584, Pod Strání 1222,Chrudim**

***Doručovací adresa: Poděbradova 184, Chrudim, 537 01***

E-mailová adresa: ***info@elka-fashion.cz***

Telefonní číslo: ***775013095,603410265***

**Oznamuji**, **že tímto odstupuji** **od smlouvy o nákupu tohoto zboží**:

* **Datum obdržení:**
* **Číslo faktury:**
* **Vrácené zboží (název produktu, velikost):**
* **Požaduji \*nehodící se škrtne**
	+ **Výměnu zboží**
		- **Uveďte prosím, o jakou velikost máte zájem:**
	+ **Vrácení peněz**
		- **Číslo bankovního účtu:**
* **Jméno a příjmení spotřebitele:**
* **Adresa spotřebitele:**
* **Email:**
* **Telefon:**

**Pokud můžete, sdělte nám prosím důvod vrácení zboží:**

**V Dne**

*(podpis)* ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**Jméno a příjmení spotřebitele**

**VŠEOBECNÁ PRAVIDLA VRÁCENÍ ZBOŽÍ**

* Na vrácení zboží (odstoupení od kupní smlouvy) máte 14 dní ode dne obdržení zásilky.
* Pokud je to možné, zašlete prosím originál faktury, případně její kopie (pokud si nějaké zboží necháváte). Uspíší to proces vrácení zboží.
* Na vrácení peněz máme 14 dní, ale snažíme se všechny žádosti vyřešit co nejrychleji, obvykle do 5 dnů.